

Положение
OOO NAUKA JĘZYKÓW SŁOWIAŃSKICH LITERA

§1 Предмет регламента

1.1. Настоящее Положение, именуемое в дальнейшем “Положением”, определяет правила, сроки и условия участия в занятиях, организованных ООО Nauka Języków Słowiańskich Litera, именуемой далее “Центр Litera” или “Центр”.

1.2. „Слушатель” или „Участник” – физическое лицо или физическое лицо, указанное представителем (опекуном, родителем), которое указано в договоре и оплатило курс, организованный Центром Litera.

§2 Организация образовательных курсов

2.1. Курсы в Центре Litera проходят в соответствии с условиями подписанных документов: договора и анкеты Слушателя

2.2. Стоимость образовательных курсов устанавливается в зависимости от срока обучения и уровня знаний Слушателя.

2.3. В случае сокращения количества Слушателей на курсе в течение срока обучения Центр Litera имеет право:

- Изменить или предложить новые условия проведения занятий
- Изменить заявленное ранее количество участников, путем объединения нескольких групп Слушателей. При этом максимальное количество Слушателей в группе не должно превышать 12 человек.

2.4. Занятия на курсах, организованных Центром Litera, проводят преподаватели, владеющие польским языком и одним или несколькими иностранными языками на выбор (русским, украинским, белорусским, английским или немецким). При этом знание польского языка должно быть подтверждено один из следующих документов: дипломом об окончании высшего учебного заведения в Польше, дипломом о переподготовке в учебном заведении Польши или сертификатом об успешно пройденных курсах польского языка (уровень B2 и выше). Преподаватели Центра Litera не обязаны иметь педагогическую подготовку.

2.5. Деятельность преподавателей и учебная программа занятий контролируется Руководством Центра Litera. Занятия на образовательных курсах проводятся согласно установленному расписанию. Преподаватель Центра Litera обязуется не вести образовательную деятельность (индивидуальные и групповые занятия) вне Центра Litera с участниками курсов, как в процессе обучения, так и после окончания курсов. Данная деятельность должна быть согласована с Руководством Центра Litera. В противном случае она будет расцениваться как конкурентная деятельность, которая наносит ущерб работе Центра Litera. В этом случае Руководство Центра имеет право потребовать компенсацию в судебном порядке.

2.6. Изменения в расписании занятий должны быть согласованы с группой Слушателей минимум за 1 день до занятия.

2.7. Руководство Центра Litera имеет право заменить преподавателя на курсе в случае непредвиденных обстоятельств, а также изменить расписание занятий. Сотрудники Центра обязаны предоставить информацию о изменениях в расписании заблаговременно по средствам мобильного телефона либо электронной почты, либо закрытой группы в социальной сети “Facebook” “Ученики Litera”, далее Онлайн-секретариат. Опубликованное объявление на странице Онлайн-секретариата считается официальным уведомлением всех Слушателей Центра. При этом Центр оставляет за собой право заменить преподавателя без предварительного уведомления участников курса.

2.8. Центр Litera оставляет за собой право отменить занятия по независящим от Руководства Центра причинам (например, болезнь лектора). Это может повлечь увеличение продолжительности курса. При этом учебные часы у Слушателей не будут потеряны. Центр оставляет за собой право проинформировать Слушателя по средствам мобильного телефона, электронной почты или публикации объявления в группе/ Онлайн-секретариате на странице Facebook “Ученики Litera”.

2.9. Если занятия на образовательном курсе выпадают на праздничные, религиозные дни, то Руководство Центра имеет право перенести занятия на другой день. Изменения в расписании должны быть согласованы со всеми Слушателями курса.

2.10. В случае изменений расписания по вине Центра, Руководство Центра обязано возместить ущерб Слушателям.

2.11. Руководство Центра может пойти навстречу Слушателям Центра и изменить по их просьбе расписание занятий. При этом изменения должны быть согласованы с преподавателем и поддержаны большинством Слушателей курса, а также не нарушать график занятий в других группах.

2.12 Центр оставляет за собой право вести фото и видеосъемку занятий. Запись будет использоваться только для нужд Центра: рекламных кампаний, улучшения работы Центра, анализа работы преподавателей и тд.

§3 Права и обязанности Слушателя

3.1. Запись Слушателей в группу на образовательный курс осуществляется по средствам бесплатного теста или собеседования с Сотрудником Центра/преподавателем Центра в случае необходимости.

3.2 Если в ходе курса выясняется, что уровень выбранной группы слишком низкий или высокий для Слушателя, то последний может быть переведен в другую группу по письменному запросу. Перевод Слушателя возможен только при наличии мест в группе нужного уровня.

3.3 Слушатель Центра Litera обязан:

- а) ознакомиться с данным Положением,
- б) не иметь задолженности перед Центром Litera,
- в) соблюдать правила, изложенные в данном Положении,
- г) регулярно посещать занятия, активно участвовать в них, выполнять домашние задания и проходить контрольные тесты для проверки знаний Слушателей.

3.4. Условием получения сертификата об окончании курса и переводением на следующий, более высокий уровень является: посещение Слушателем, минимум 70% занятий в семестре; позитивный результат итогового теста, минимум 65% и соблюдение условий в соответствии с § 3 пкт 3.3.

3.5 Слушатель, который не сдал экзамен в установленный для группы срок, имеет право пройти итоговый тест с другой группой или индивидуально. Дата и время экзамена назначается Руководством Центра и согласовывается с преподавателем и Слушателем.

3.6. Родители/опекуны несовершеннолетних участников имеют право запросить от преподавателя или сотрудников Центра информацию об успехах в обучении, а также проследить посещаемость своих детей в любое время в течение курса.

3.7 В случае пропуска занятия по уважительной причине (например, болезнь) и предварительного уведомления Центра о случившемся, Слушатель имеет право посетить пропущенное занятие с другой группой. Отработка пропуска возможна при наличии места в группе и согласования даты с преподавателем курса.

3.8 Отсутствие на занятиях не является основанием для материального возмещения со стороны Центра независимо от причины отсутствия или количества пропусков. Стоимость курса не может быть изменена.

3.9 На занятиях запрещено использование любых мобильных устройств.

3.10 Руководство Центра оставляет за собой право исключить из списка учащихся любого Слушателя в случаях грубого нарушения правил Центра, физического воздействия на преподавателя или других слушателей, а также устных и письменных оскорблений преподавателя, сотрудников Центра или одноклассников, без права на компенсацию.

3.11 Центр оставляет за собой право исключить из списка учащихся Слушателя в случае доказанного и совершенного им акта вандализма или кражи.

3.12 Центр Litera не несет ответственности за несовершеннолетних детей, которые могут находиться в помещениях школы. А также Руководство Центра не несет ответственности за безопасность ребенка на пути к Центру, во время занятий и во время его возвращения домой, а также в случаях, когда он не пришел на занятия без ведома родителей опекунов.

3.13 Слушатели должны ознакомиться с программой и методологией курса.

3.14 Слушатели обязаны приходить на занятия вовремя, а преподаватели — проводить уроки в строго отведенное время.

3.15 Слушатели Центра обязуются не вести конкурентную деятельность по отношению к Центру, а именно, не посещать вне Центра индивидуальные или групповые занятия у преподавателей Litera в ходе обучения и после его окончания.

3.16 Каждый совершеннолетний Слушатель курса, а в случае несовершеннолетних Участников его родители/опекуны, имеет право сообщить свои замечания и идеи относительно работы Центра Руководству и сотрудникам Litera.

3.17 Слушатель курсов, а также Выпускник, работник Центра Litera не имеет право критично высказываться о работе Центра, сотрудниках и преподавателях как частно так и публично. За любое высказывание, нарушающее доброе имя Центра, порочащее имидж и репутацию Центра, Руководство

Центра Litera имеет право потребовать компенсацию в размере не менее 2000 злотых в свою пользу или указанную Судом.

3.18 Слушатель дает согласие на использование своих персональных данных с целью проведения образовательной деятельности и при проведении рекламных кампаний.

§4 Условия и правила оплаты

4.1 Центр Litera принимает Слушателей в течение всего календарного года. Бронирование места на курсе происходит после внесения предоплаты в размере 30% от стоимости курса, на который Слушатель подал заявку.

4.2 Стоимость курса определяется действующим прайс-листом Центра.

4.3 В стоимость курса входит плата за фиксированное количество учебных часов по выбранной программе курса, начальные и промежуточные тесты, пробный и итоговый экзамены, а также сертификат окончания курса.

4.4 В стоимость курса не включены расходы на приобретение учебников и рабочих тетрадей. Все необходимые учебные материалы предоставляет Центр в виде ксерокопий. По желанию Слушатель может приобрести в Центре учебники и тетради за дополнительную плату, но они не подлежат возврату.

4.5 Слушатели могут воспользоваться системой скидок, установленной Центром на данный учебный год.

4.6 Информация о скидках приведена в актуальном прайс-листе Центра.

4.7 Максимальная сумма скидок составляет 10% от начальной цены курса и вычитается из последнего взноса в семестре.

4.8 Все скидки действуют при условии своевременного внесения платежей за курс.

4.9 Слушатели имеют право воспользоваться следующими скидками:

а) 5% скидка на курс для ближайшего члена семьи (супруги, родители, дети, братья и сестры);

б) 5% скидка на следующий уровень обучения в нашем Центре при условии, что Слушатель закончил годовые курсы в Центре и своевременно оплачивал обучение;

в) 15% скидка на организованную группу из четырех человек.

4.10 Лица, присоединяющиеся к группе в течение курса, оплачивают только те занятия, в которых будут принимать участие. С них не взимается оплата за занятия, которые Слушатели не посещали.

4.11 Оплата за курс вносится по безналичному расчету на банковский счет Центра Litera или наличными средствами в офисе Центра.

4.12 Осуществить оплату за курс можно как единовременно так и в рассрочку.

4.13 При одноразовой оплате стоимость курса ниже, чем при оплате в рассрочку.

4.14 Платежи в рассрочку производятся ежемесячно или ежеквартально одинаковыми суммами и независимо от количества занятия в данном месяце. Слушатель обязан произвести оплату до 10 числа каждого месяца.

4.15 Каждый слушатель имеет право получить документальное подтверждение оплаты курса (товарный чек или счет-фактуру). Слушатель имеет право внести предоплату за курс.

4.16. В случае расторжения договора в течение его срока, оплата за неиспользованные часы не возвращается.

4.17. В случае неуплаты следующего взноса в течение одной недели от даты оплаты, Слушатель теряет право участвовать в занятиях до тех пор, пока не будут урегулированы неоплаченные суммы в соответствии с настоящим Положением. В ситуации несвоевременных оплат будет насчитана пеня в размере 10% от стоимости всего курса.

4.18 В ситуации подаче заявления на получение визы или вида на жительство Студент обязан оплатить 500 злотых в качестве административной услуги.

§ 5. Расторжение договора об участии в курсе

5.1 Каждый Слушатель или законный представитель Слушателя имеет право расторгнуть договор с учетом 1-месячного уведомления. Договор расторгается на последний день последующего месяца. Ученик Уведомление о расторжении Договора подается в письменной форме в секретариате Центра или заказным письмом. В таком случае, датой уведомления является дата получения письма Центром.

5.2 Уведомление о прекращении участия в занятиях и расторжении договора, заявленное Слушателем или законным представителем Слушателя по телефону, электронной почте, сообщением СМС или

посредством социальных сетей — не является уведомлением, не имеет юридической силы и не является действенной мерой расторжения Договора.

5.3 Условия расторжения договора об участии в курсе:

- а) В случае расторжения договора за неделю до его начала, студент получает возврат полной суммы с учетом административных услуг - 200 злотых.
- б) В случае расторжения договора менее чем за одну неделю до его начала, Слушатель, оплативший полную сумму за курс, получает возврат с вычетом 80% от внесенной суммы.
- в) В случае расторжения договора через неделю после начала курса Слушатель получит возврат с вычетом 95% от внесенной суммы.
- д) Слушатель, который подал заявление на получение визы или вида на жительство и получил соответствующую справку или приглашение от Центра, получает возврат средств с вычетом 95% от внесенной суммы, независимо от даты расторжения договора.

5.4 При расторжении договора Слушатель обязан произвести оплату не позднее, чем в день последних занятий, в которых он будет принимать участие.

5.5 В случае отказа в получении визы Слушатель имеет право на возврат внесенной суммы - стоимости курса - с вычетом 10% за административные услуги.

§ 6. Оценка работы студентов, сертификаты

6.1 Центр Litera постоянно следит за прогрессом своих слушателей.

6.2 Оценка успеваемости проводится открытым способом. Все языковые навыки оцениваются в ходе языковых курсов.

6.3 В конце курса студенты получают сертификат об окончании курса после сдачи итогового экзамена в соответствии с условиями § 3 пункта 3.4.

6.4. Студенты Центра обязаны быть пунктуальными, принимать активное участие в занятиях, добросовестно и ответственно подготавливаться к занятиям и регулярно выполнять домашние задания, включая письменную работу, принимать участие в периодических контрольных тестах и выпускных экзаменах, а также вести себя вопреки принятым нормам и ценностям общества, а также уважать религиозные и национальные принадлежности.

6.5 Контрольные и итоговые тесты составляются в соответствии с возрастом группы и содержат материал охватываемый программой курса.

§ 7. Заключительные положения

7.1 Центра не несет ответственность за личные вещи, оставленные без контроля.

7.2 Центр Litera оставляет за собой право взыскать долги

7.3 Центр не отвечает за последствия, вызванные несвойственным осуществлением формальных запросов через Слушателя также других лиц или учреждений.

7.4 В моменте записи на курс Слушатель обязан ознакомиться с Положением ООО Nauka Języków Słowiańskich Litera также Ценником вместе с терминами платежа.

7.5 Изменения Положения требуют письменной формы.

7.6 В делах, неурегулированных постановлениями данного Положения, применяется соответствующие положения Гражданского Кодекса.

7.7 Вышеупомянутое Положение обязывает от 01.10.2019 г.