

REGULAMIN
NAUKA JĘZYKÓW SŁOWIAŃSKICH LITERA Sp. z o.o.

§ 1. Przedmiot regulaminu

- 1.1 Niniejszy Regulamin, zwany dalej „Regulaminem”, określa zasady, zakres i warunki uczestnictwa w zajęciach prowadzonych przez organizatora Nauka Języków Słowiańskich Litera Sp. z o.o. zwaną dalej Centrum Litera lub Centrum.
- 1.2 „Słuchacz” lub „Uczestnik” – osoba fizyczna lub osoba fizyczna wskazana przez osobę prawną (opiekuna prawnego, rodzica), która wpisana w umowie i opłaciła kurs organizowany przez Centrum Litera.

§ 2. Organizacja zajęć

- 2.1 Kursy w Centrum Litera trwają zgodnie z podpisanymi oraz akceptowanymi przeze mnie dokumentami: umową oraz ankietą.
- 2.2 Cena kursów jest zróżnicowana w zależności od deklarowanego okresu nauczania.
- 2.3 W przypadku zmniejszenia się w trakcie kursu liczby osób w grupie, Centrum Litera ma prawo zmienić lub zaproponować Słuchaczom nowe warunki uczestnictwa w zajęciach tzn. zwiększyć liczebność grupy poprzez połączenie z inną grupą. Maksymalna liczba osób w grupie do 12 osób.
- 2.4 Zajęcia na kursach organizowanych przez Centrum Litera prowadzą Lektorzy dwujęzyczni – ze znajomością języka rosyjskiego lub ukraińskiego, lub białoruskiego, lub angielskiego, lub niemieckiego – i ze znajomością języka polskiego poświadczoną dokumentami z uczelni polskich lub ukończonymi kursami języka polskiego co najmniej na poziomie B2. Nie muszą posiadać przygotowania pedagogicznego.
- 2.5 Zajęcia dydaktyczne oraz praca Lektorów podlega stałemu nadzorowi przez Zarząd Centrum Litera. Zajęcia na kursach prowadzone są wg tygodniowego planu zajęć. Lektor zobowiązuje się nie prowadzić działalności konkurencyjnej w stosunku do działalności Centrum, działalnością konkurencyjną jest w szczególności prowadzenie zajęć indywidualnych lub grupowych z kursantami, absolwentami Nauka Języków Słowiańskich Litera Sp. z o.o. w trakcie nauki lub po ukończeniu kursu.
- 2.6 Zmiana terminu zajęć ustalana jest każdorazowo z grupą z min. 1-dniowym wyprzedzeniem.
- 2.7 W przypadku nieobecności Lektora, Centrum Litera zapewnia zastępstwo innego Lektora lub wyznacza nowy termin przeprowadzenia zajęć. Informacja o odwołaniu zajęć podawana jest z wyprzedzeniem. W sytuacjach nagłych biuro Centrum Litera przekazuje informację telefonicznie lub drogą mailową, lub rozpowszechnieniem informacji w grupie / online-sekretariacie na stronie Facebooku «Ученики Litera» w trybie natychmiastowym. Centrum zastrzega sobie również prawo do zmiany nauczyciela bez wcześniejszego powiadomienia o tym uczestników kursu.
- 2.8 Centrum Litera zastrzega sobie prawo odwoływania zajęć z ważnych powodów losowych niezależnych od Centrum Litera (np. nagła choroba lektora). Odwołane zajęcia nie przepadają. Fakt odwołania zajęć powoduje wydłużenie czasu trwania kursu tak, aby ilość przeprowadzonych godzin lekcyjnych była zgodna z ofertą. Centrum Litera zastrzega sobie prawo informowania Słuchacza/y o wszelkich zmianach dotyczących toku kursu drogą mailową lub rozpowszechnieniem informacji w grupie / online-sekretariacie na stronie Facebooku «Ученики Litera»
- 2.9 W przypadku zajęć przypadających na święta narodowe lub kościelne, Centrum zobowiązuje się do ich odrobienia w innym terminie dogodnym dla wszystkich kursantów, tak aby Uczestnik zajęć nie stracił żadnej godziny przewidzianej na dany kurs.
- 2.10 Jeśli nastąpi przerwanie kursu z winy placówki, Centrum zobowiązuje się do zwrotu kosztów za zajęcia, które się nie odbyły.
- 2.11 W uzasadnionych sytuacjach zmiana terminu zajęć może nastąpić na wniosek Słuchacza/y. Wymagana jest akceptacja Lektora oraz większościowe poparcie Słuchaczy, oraz wolny termin w planie zajęć Centrum Litera.
- 2.12 Centrum zastrzega sobie prawo do rejestrowania lekcji w celach dydaktycznych. Nagranie będzie wykorzystane tylko na potrzeby szkolne.

§ 3. Prawa i obowiązki Słuchaczy

- 3.1 Przyporządkowanie Uczestnika kursu do grupy odbywa się na podstawie bezpłatnego testu kwalifikacyjnego oraz rozmowy z lektorem w razie potrzeby.

- 3.2 Jeżeli w trakcie trwania kursu okaże się, że poziom wybranej grupy jest dla Uczestnika zbyt niski lub zbyt wysoki, to na pisemną prośbę Uczestnik może być przeniesiony do innej pod warunkiem że taka istnieje.
- 3.3 W zajęciach może uczestniczyć każdy Uczestnik, który spełnia wszystkie niżej wymienione warunki:
 - a) zapoznał się z Regulaminem,
 - b) nie zalega z regulowaniem należności wobec Centrum Litera,
 - c) stosuje się do zasad ujętych w Regulaminie,
 - d) systematycznie uczęszcza na zajęcia, bierze w nich aktywny udział, odrabia prace domowe oraz przystępuje do testów sprawdzających przyrost kompetencji.
- 3.4 Warunkiem otrzymania certyfikatu ukończeniu kursu oraz przejścia Słuchacza na kolejny, wyższy poziom jest: uczestnictwo min. 70% na lekcjach w semestrze, pozytywne zaliczenie testu końcowego min. 65% oraz spełnienie warunków przewidzianych w § 3 pkt 3.3.
- 3.5 Słuchacz, który nie przystąpił do testu końcowego w terminie wyznaczonym dla grupy, ma prawo przystąpić do testu z inną grupą wyznaczoną biurem Centrum.
- 3.6 Rodzice/opiekunowie Uczestników niepełnoletnich mają prawo do uzyskania od Lektora informacji odnośnie postępów swoich dzieci w nauce w dowolnym momencie trwania kursu.
- 3.7 W przypadku pojedynczych nieobecności po wcześniejszym uprzedzeniu biura Centrum na zajęciach wynikających z przypadków losowych (np. choroba) Słuchacz ma prawo do uczestnictwa w zajęciach w innej grupie, jeżeli takowa istnieje i jest w niej miejsce dla dodatkowej osoby po ustaleniu terminu z lektorem.
- 3.8 Nieobecność na zajęciach nie stanowi podstawy do zwrotu opłaty, niezależnie od powodu lub czasu trwania nieobecności i koszt kursu nie ulega zmianie.
- 3.9 Używanie telefonów komórkowych w czasie zajęć oraz zakłócanie ich przebiegu w jakikolwiek inny sposób jest niedozwolone.
- 3.10 Centrum zastrzega sobie prawo do skreślenia z listy Uczestników bez prawa do rekompensaty w przypadkach rażącego naruszenia porządku szkoły, a w szczególności w przypadku naruszenia nietykalności cielesnej innego Uczestnika, lektora lub pracownika szkoły.
- 3.11 Centrum zastrzega sobie prawo do skreślenia z listy Uczestników w przypadku udowodnionego aktu poważnej kradzieży lub wandalizmu.
- 3.12 Centrum nie ponosi odpowiedzialność za osoby niepełnoletnie na terenie sal szkoły. Szkoła nie ponosi odpowiedzialności za bezpieczeństwo dziecka w drodze na zajęcia, na zajęciach oraz w trakcie jego powrotu do domu, jak również w przypadku, kiedy nie dotarło ono na zajęcia bez wiedzy rodziców/opiekunów.
- 3.13 Uczestnicy zobowiązani są do zapoznania się z programem oraz metodyką kursu.
- 3.14 Uczestnicy zobowiązani są do punktualnego stawiania się na zajęciach, a Lektorzy do rozpoczynania i kończenia każdego zajęcia w wyznaczonym czasie.
- 3.15 Uczestnicy Centrum Litera zobowiązują się nie prowadzić działalności konkurencyjnej w stosunku do działalności Centrum, działalnością konkurencyjną jest w szczególności prowadzenie zajęć indywidualnych lub grupowych z lektorami Nauka Języków Słowiańskich Litera Sp. z o.o. w trakcie nauki lub po ukończeniu kursu.
- 3.16 Każdy pełnoletni Uczestnik kursu, a w przypadku Uczestników niepełnoletnich jego rodzic/opiekun, ma prawo zgłaszania własnych uwag i spostrzeżeń odnośnie organizacji pracy Centrum Litera.
- 3.17 Uczeń oraz pracownik Centrum Litera zobowiązują się do powstrzymania się od wyrażania w jakiegokolwiek formie, prywatnie lub publicznie krytycznych opinii, które mogłyby doprowadzić do naruszania dobrego imienia oraz wizerunku Szkoły, a także do rekompensaty powstałej z tego tytułu szkody majątkowej wyznaczonej Centrum Litera (w kwocie min. 2 000 zł) lub odpowiednim Sądem.
- 3.18 Uczeń zezwala na wykorzystania danych osobowych w celach związanych z prezentacją oferty edukacyjnej Organizatora.

§ 4. Zapisy i zasady płatności

- 4.1 Centrum Litera przyjmuje zapisy na kursy w trakcie całego roku. Rezerwacja miejsca na kursie następuje po wpłaceniu zadatku, stanowiącego 30% ceny kursu, na który Uczestnik się zgłosił.
- 4.2 Wysokość opłaty za kurs wynika z aktualnie obowiązującego cennika.
- 4.3 Cena kursu obejmuje opłatę za ustaloną ilość godzin dydaktycznych objętych programem wybranego kursu, testy początkowe oraz częściowe i końcowe, egzaminy próbne, egzamin końcowy, certyfikat ukończenia kursu

- 4.4 Cena kursu nie obejmuje kosztów podręczników. Uczestnicy kursów, na których wykorzystywany jest podręcznik i zeszyt ćwiczeń, zobowiązani są do zaopatrzenia się w potrzebne materiały. Słuchacze mogą zakupić podręczniki za pośrednictwem Centrum Litera Nie ma możliwości zwrotu podręczników zakupionych w siedzibie szkoły.
- 4.5 Uczestnicy mogą korzystać z systemu zniżek ustalonych przez szkołę na dany rok.
- 4.6 Informacja o rabatach podawana jest w aktualnym cenniku.
- 4.7 Maksymalna wysokość zniżek wynosi 10% wyjściowej ceny kursu i jest odliczana od ostatniej raty w semestrze.
- 4.8 Wszystkie zniżki obowiązują pod warunkiem terminowych wpłat należności za kursy.
- 4.9 Słuchacze mają prawo skorzystania z przysługujących im następujących zniżek:
 - a) 5% zniżki dla kolejnego członka najbliższej rodziny (rodzice, dzieci, rodzeństwo, małżeństwo);
 - b) 5% zniżki dla osób kontynuujących naukę po roku uczestnictwa na naszych kursach (pod warunkiem terminowych wpłat);
 - c) 15% zniżki za zorganizowanie grupy 4-osobowej.
- 4.10 Osoby dołączające do grupy w trakcie trwania kursu wnoszą opłatę jedynie za zajęcia, w których będą uczestniczyć. Uczestnicy nie ponoszą żadnych opłat za zajęcia, które już się odbyły w ramach kursu, a w których Uczestnik nie uczestniczył.
- 4.11 Opłatę za kurs należy uiszczać w siedzibie Centrum Litera lub na konto bankowe.
- 4.12 Możliwe jest wnoszenie opłat jednorazowych za cały kurs lub opłat ratalnych.
- 4.13 Przy jednorazowej opłacie koszty kursu są niższe niż w przypadku wnoszenia opłat ratalnych.
- 4.14 Opłaty ratalne dokonywane są co miesiąc lub co kwartał w jednakowej kwocie niezależnie od ilości zajęć w danym miesiącu do 10 dnia każdego miesiąca.
- 4.15 Każdy z uczniów ma prawo do otrzymania rachunku za kurs z datą jego zakupu. Uczestnik kursu może dokonywać wpłat ratalnie, które są zadatkami za kurs.
- 4.16 W przypadku rezygnacji z uczestnictwa w kursie w trakcie jego trwania opłata za nie wykorzystane godziny Uczestnikowi kursu nie jest zwracana.
- 4.17 W przypadku niezapłacenia kolejnej raty w terminie do jednego tygodnia od daty płatności, Uczestnik traci prawo do uczestnictwa w zajęciach do czasu uregulowania zaległych należności wynikających z niniejszego regulaminu. W sytuacjach niedokonywania płatności w terminie będą naliczane odsetki w wymiarze 10% od kwoty całego kursu.
- 4.18 W przypadku ubiegania się o wizę lub karty pobytu Słuchacz jest zobowiązany do opłaty 500 PLN jako kosztu administracyjnego.

§ 5. Rozwiązanie umowy

- 5.1 Każdy Słuchacz albo przedstawiciel ustawowy Ucznia ma prawo do wypowiedzenia umowy z zachowaniem 1-miesięcznego terminu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec kolejnego miesiąca. Uczeń ma obowiązek złożenia wypowiedzenia pod rygorem nieważności na piśmie osobiście w Centrum bądź za pośrednictwem e-mail – skanem w godziny pracy biura, bądź przesyła listem poleconym, w którym to przypadku za datę wypowiedzenia uznaje się datę otrzymania (odebrania) przesyłki przez Centrum.
- 5.2 Informacja zgłoszona telefonicznie lub za pośrednictwem wiadomości w sieciach społecznościowych/ wiadomości SMS przez Ucznia albo przedstawiciela ustawowego Ucznia o zaprzestaniu uczestnictwa w zajęciach i wypowiedzeniu umowy — nie jest przyjmowana jako rozwiązanie umowy i nie stanowi skutecznego wypowiedzenia umowy.
- 5.3 Zasady rezygnacji z kursu:
 - a) W przypadku rezygnacji z kursu do tygodnia przed jego rozpoczęciem Kursant otrzymuje zwrot pełnej wpłaconej kwoty pomniejszonej o koszty administracyjne - 200 PLN.
 - b) W przypadku rezygnacji z kursu w okresie mniejszym niż jeden tydzień przed jego rozpoczęciem Słuchacz, który wpłacił pełną kwotę za kurs otrzymuje zwrot wpłaconej kwoty pomniejszonej o 80%.
 - c) W przypadku rezygnacji z kursu po jednym tygodniu od rozpoczęcia kursu Kursant otrzymuje zwrot pełnej wpłaconej kwoty pomniejszonej o 95%.
 - d) Słuchacz, który ubiegał się o wizę lub kartę pobytu i otrzymał od Centrum stosowne zaświadczenie lub zaproszenie otrzymuje zwrot wpłaconej kwoty pomniejszonej o 95% niezależnie od terminu rezygnacji z kursu.
- 5.4 Słuchacz rezygnujący z kursu obowiązany jest do uregulowania należnych płatności najpóźniej w dniu ostatnich zajęć, w których będzie uczestniczył.

- 5.5 W przypadku odmowy w uzyskaniu wizy, Słuchaczowi przysługuje zwrot wpłaconej kwoty kursu pomniejszonej o 10% jako koszt operacyjny.

§ 6. Ocena pracy Słuchaczy, certyfikaty

- 6.1 Centrum Litera na bieżąco kontroluje postępy swoich Słuchaczy.
- 6.2 Ocena postępów w nauce odbywa się w sposób jawny. Ocenie podlegają wszystkie sprawności językowe w sytuacji kursów języków.
- 6.3 Na zakończenie kursu Słuchacze otrzymują certyfikat ukończenia kursu po zaliczeniu końcowego egzaminu zgodnie z zasadami §3 pkt 3.4.
- 6.4 Słuchacze Centrum zobowiązani są do punktualności, aktywnego uczestnictwa w zajęciach, sumiennego i rzetelnego przygotowania do zajęć oraz systematycznego odrabiania prac domowych, w tym prac pisemnych oraz obecności na okresowych testach kontrolnych i teście końcowym, oraz do zachowywania się w sposób sprzeczny z normami współżycia społecznego, w szczególności dotyczącymi uczuć religijnych i narodowych.
- 6.5 Testy kontrolne i końcowe konstruowane są w sposób odpowiedni dla danej grupy wiekowej i zawierają treści objęte programem kursu.

§ 7. Postanowienia końcowe

- 7.1 Centrum nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy osobiste pozostawione bez nadzoru.
- 7.2 Centrum Litera zastrzega sobie prawo do windykacji należności.
- 7.3 Centrum nie odpowiada za następstwa spowodowane niewłaściwym spełnieniem wymagań formalnych przez Słuchacza oraz inne osoby lub instytucje.
- 7.4 W momencie zapisu na kurs Słuchacz zobowiązany jest zapoznać się z Regulaminem Spółki Nauka Języków Słowiańskich Litera oraz Cennikiem wraz z terminami płatności.
- 7.5 Zmiany Regulaminu wymagają formy pisemnej.
- 7.6 W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszego Regulaminu stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
- 7.7 Powyższy Regulamin obowiązuje od 15.06.2017 r.